

## Conditions générales (CGV) de internet-santé.ch c/o gesund-gekauft.ch AG

Boutique en ligne pour les médicaments non pharmaceutiques ou en vente libre, les compléments alimentaires et divers autres produits du secteur de la santé. (Situation : Août 2020)

### § 1 Conditions d'utilisation de notre site web [www.internet-santé.ch](http://www.internet-santé.ch)

1. Les informations figurant sur notre site web ont été soigneusement compilées par des experts. Il est fourni à titre d'information générale sans obligation.
2. Les données de votre commande seront stockées par nos soins, mais pour des raisons de sécurité, nous n'y avons pas directement accès. Nous avons donc mis en place un accès direct (login) protégé par un mot de passe pour chaque client. Vous pouvez y consulter les données de vos commandes terminées, ouvertes et récemment passées, et gérer et stocker votre adresse et les données de votre compte bancaire. Vous recevrez également automatiquement un e-mail avec un accusé de réception contenant les données de votre commande.  
Vous êtes tenu de traiter les données d'accès personnelles de manière confidentielle et de ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés.

### § 2 Partenaire contractuel et conclusion du contrat

1. Votre partenaire contractuel est internet-santé.ch c/o gesund-gekauft.ch AG. La présentation de nos marchandises ne constitue pas une offre ferme de notre part. Seule la commande d'un produit par vous constitue une offre ferme.
2. Avec une commande en ligne, vous passez une commande ferme des marchandises ou des produits contenus dans le panier en cliquant sur le bouton "Envoyer la commande". Vous recevrez une confirmation de réception de votre commande par e-mail.
3. Le contrat d'achat n'entre pas en vigueur avec la confirmation de la réception de votre commande, mais uniquement avec une déclaration expresse d'acceptation ou avec la livraison des marchandises.
4. Si vous choisissez le mode de paiement par virement bancaire, le contrat d'achat est conclu à notre demande de transfert du montant de la facture.

### § 3 Disponibilité des biens

1. Si un article particulier n'est pas disponible, vous en serez informé par e-mail ou par téléphone. Les contreparties déjà reçues seront remboursées immédiatement. Si tous les produits commandés ne sont pas en stock, nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles à nos frais, dans la mesure où cela est raisonnable pour vous.
2. Tous les produits commandés seront livrés dans la mesure où ils peuvent être mis en circulation dans la zone d'application et sont disponibles sur le marché.

### § 4 Conditions de livraison, frais d'expédition, transfert des risques

1. Sauf accord contraire, la livraison sera effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits seront livrés à la personne qui nous a été notifiée par le donneur d'ordre de la commande. La livraison est gratuite à partir d'une valeur de commande de 75 CHF. Toute livraison ultérieure de marchandises dans le cadre d'une commande de 75 CHF ou plus sera également exempte de frais de port. Pour les commandes inférieures à 75 CHF, des frais d'expédition de 6,90 CHF seront facturés. Nous ne livrons qu'en Suisse et au Liechtenstein.
2. Le délai de livraison des marchandises commandées est de un à trois jours ouvrables (du lundi au vendredi).
3. Le risque de perte accidentelle et de détérioration accidentelle des biens vendus est transféré au consommateur lors de la livraison des biens au client.

### § 5 Conditions de paiement

1. Les prix indiqués sont des prix bruts en CHF, y compris la taxe sur la valeur ajoutée légale applicable. Les prix actuellement calculés et indiqués au moment de la commande sont applicables.
2. Modes de paiement : PayPal, cartes de crédit, PostFinance, PostFinance e-finance, PostFinance Card, paiement anticipé par virement bancaire ou contre facture.
3. Pour les commandes contre facture, nous accordons un délai de paiement de 10 jours.
4. Les déductions non autorisées doivent être prélevées.  
En cas de retard de paiement, nous sommes en droit de facturer des intérêts de retard de 5 % en plus des frais de

rappel. Nous nous réservons le droit de bloquer des clients et d'engager des poursuites judiciaires si nécessaire.

En outre, internet-santé.ch c/o gesund-gekauft.ch AG se réserve le droit de n'approvisionner les clients existants et les clients à faible solvabilité qu'au moyen d'un paiement anticipé.

5. En cas de paiement anticipé par virement bancaire, la livraison n'a lieu qu'après que le prix d'achat total ait été crédité. Pour les virements bancaires, les coordonnées bancaires suivantes doivent être utilisées:

internet-santé.ch c/o gesund-gekauft.ch AG, 8910 Affoltern am Albis  
UBS AG, 8910 Affoltern am Albis  
No Clearing 276  
No IBAN CH16 0027 6276 1029 7501 J

6. Nous nous réservons le droit d'exclure des modes de paiement sans en donner les raisons. Avec le mode de paiement par virement bancaire, la livraison n'aura lieu qu'après que le prix d'achat total ait été crédité. Le client est en défaut s'il ne fournit pas le service dans les sept jours suivant la date d'échéance et la réception de la facture ou d'une demande de paiement équivalente. Le client en sera à nouveau informé dans la facture.
7. L'option de paiement „On account“ est exécutée par Byjuno, par conséquent les conditions générales de Byjuno s'appliquent, veuillez consulter § 11.

## § 6 Rétenion ou compensation

Vous n'avez droit à un droit de compensation que si vos demandes reconventionnelles ont été légalement établies ou reconnues par nous. En outre, vous ne pouvez exercer un droit de rétenion que dans la mesure où votre demande reconventionnelle est fondée sur la même relation contractuelle.

## § 7 Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral. Si vous avez plus de dix jours de retard de paiement, nous avons le droit de résilier le contrat et d'exiger la restitution de la marchandise.

## § 8 Retours

1. Les retours doivent être envoyés à l'adresse suivante:

gesund-gekauft.ch AG  
c/o Markus Flühmann AG  
Industrie Nord 8  
5634 Merenschwand

(Veuillez toujours indiquer le numéro de commande lorsque vous retournez les marchandises.)

2. L'acheteur ne peut renvoyer à gesund-gekauft.ch que les articles qui ont été envoyés de manière erronée ou à deux reprises par gesund-gekauft.ch.
3. Les articles correctement retournés doivent répondre aux exigences suivantes lorsqu'ils sont reçus par le service des retours de gesund-gekauft.ch à Merenschwand :
  - non ouvert
  - intact
  - non collé
  - non pollué
  - libre d'inscriptions
  - à l'origine emballée
4. Les commandes passées dans notre boutique en ligne sont fermes, il n'y a pas de droit de révocation ou de retour. Le retour ou l'échange de produits sans défaut et entièrement livrés est exclu pour des raisons d'hygiène et de sécurité.
5. gesund-gekauft.ch a le droit de refuser l'acceptation du retour en cas de retour abusif. Dans ce cas, il n'y a pas de droit à un envoi répété et gratuit des articles non correctement retournés.
6. gesund-gekauft.ch créditera l'acheteur de la valeur facturée du panier.
7. Si une commande entière est correctement retournée, les frais d'expédition seront également crédités sur la commande.

8. gesund-gekauft.ch ne prend en charge les frais de retour des articles que dans les conditions suivantes
  - les articles livrés à tort
  - articles non commandés

## § 9 Limitation de la responsabilité

1. Nous sommes responsables des demandes de dommages-intérêts au titre de la garantie et d'autres motifs juridiques - en particulier les demandes résultant d'un délit, d'une faute d'organisation, d'une faute au moment de la conclusion du contrat ou de toute autre demande dépendant de l'endettement ; Les droits découlant de violations d'obligations - en particulier les droits découlant d'un délit, d'une faute d'organisation, d'une faute au moment de la conclusion du contrat ou tout autre droit dépendant d'une faute - uniquement dans la mesure où nous ou nos auxiliaires d'exécution avons commis une faute intentionnelle ou une négligence grave ou que le dommage est basé sur une violation d'obligations contractuelles essentielles ou sur des droits découlant de la loi sur la responsabilité du fait des produits.
2. La communication de données via Internet ne peut pas être garantie sans erreur et/ou disponible à tout moment selon l'état actuel de la technologie. Nous ne sommes donc pas responsables de la disponibilité constante et ininterrompue de notre système de commerce en ligne ni des erreurs techniques et électroniques sur lesquelles nous n'avons aucune influence, en particulier pas du retard dans le traitement de vos ordres.

## § 10 Droit applicable, lieu de juridiction, clause de divisibilité

1. Pour toutes les transactions juridiques ou autres relations juridiques avec nous, le droit de la Confédération suisse s'applique exclusivement.
2. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales de vente devaient être totalement ou partiellement invalides ou perdre ultérieurement leur validité juridique, la validité des autres conditions de vente n'en serait pas affectée.
3. Le lieu de juridiction est Affoltern am Albis.

---

## § 11 Conditions générales relatives à l'option de paiement «Facture Byjuno avec option de paiement partiel» de Byjuno SA chez internet-santé.ch c/o gesund-gekauft.ch

(version 26.06.2020/01001FR)

### 1. Généralités

- 1.1 Les présentes conditions générales (ci-après «CG») définissent la relation juridique entre vous et Byjuno SA (Industriestrasse 13C, 6300 Zoug, ci-après «Byjuno») concernant l'option de paiement «Facture Byjuno avec option de paiement partiel» (ci-après «option de paiement»).
- 1.2 En demandant l'option de paiement, vous confirmez que vous avez lu et compris les CG et que vous les acceptez.
- 1.3 L'option de paiement est proposée aux personnes physiques ayant l'exercice de leurs droits civils, domiciliées en Suisse ou au Liechtenstein, ainsi que les personnes morales domiciliées en Suisse.
- 1.4 Pour exécuter vos obligations de paiement découlant du présent contrat, vous devez impérativement disposer d'un compte bancaire suisse.

### 2. Vérification d'identité et de solvabilité

- 2.1 La conclusion du contrat entre vous et Byjuno concernant la «facture Byjuno avec option de paiement partiel» présuppose une vérification d'identité et de solvabilité positive.
- 2.2 La vérification d'identité et de solvabilité est effectuée par Intrum SA.
- 2.3 Vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions de l'article 10 ci-dessous.

### 3. Créances résultant de contrats de vente et/ou de service

- 3.1 Vous vous engagez envers Byjuno à payer toutes les créances résultant d'achats effectués auprès des commerçants adhérents, majorées des éventuels intérêts et frais liés à l'option de paiement que vous avez choisie.
- 3.2 Le commerçant cède la créance générée par la transaction sous-jacente (contrat de vente et/ou de service) à Byjuno. La cession de la créance par le commerçant et la facturation par Byjuno sont sans effet novateur.
- 3.3 Le contrat de vente et/ou de service entre vous et le commerçant est exclusivement conclu entre vous et le

commerçant, son exécution étant régie par les conditions qui y sont convenues. Toutes les demandes des clients concernant la marchandise/le service, les irrégularités, les réclamations, le délai de livraison, les révocations, les oppositions, les envois, les retours, les garanties, les notes de crédit ainsi que toutes les objections et réclamations à l'encontre du commerçant, etc. (ci-après «exceptions et objections») doivent être adressées exclusivement au commerçant. Les exceptions et objections à l'encontre du commerçant ne vous dispensent pas de votre obligation de paiement intégral à l'égard de Byjuno. Nonobstant de telles exceptions et objections, vous êtes tenu de payer à Byjuno la totalité du montant qui vous est facturé. Byjuno ne procède pas au remboursement des factures que vous lui avez déjà payées, à l'exception des crédits confirmés par le revendeur à Byjuno.

3.4 Si vous n'informez pas immédiatement Byjuno de tout changement d'adresse, nous vous facturerons CHF 30.00 pour frais de recherche d'adresse.

3.5 Tout retour de marchandise doit être effectué auprès du revendeur. Tout retour de marchandise à Byjuno sera transféré au détaillant à vos frais. Des frais de traitement de CHF 25.00 peuvent s'appliquer pour le traitement et l'expédition.

#### 4. Conditions de paiement

4.1 Par défaut, la/les facture(s) est/sont envoyée(s) par voie électronique à l'adresse e-mail valide que vous avez communiquée. En acceptant les présentes CG, vous confirmez que vous utilisez votre adresse e-mail à des fins juridiques et que vous vérifiez régulièrement votre boîte de réception ou consultez et contrôlez vos e-mails régulièrement, c'est-à-dire à une fréquence appropriée à l'exécution de vos obligations découlant du présent contrat, et que vous réagissez en temps dû. Si vous communiquez une adresse e-mail non valide, Byjuno peut envoyer la/les facture(s) et les éventuels rappels par courrier postal et facturer des frais supplémentaires de CHF 10.- par envoi. Vous pouvez également exiger l'envoi de la/des facture(s) par courrier postal, ce qui entraîne des frais supplémentaires de CHF 3.95 pour chaque document envoyé.

4.2 Le montant total (montant de la facture majoré des intérêts et frais) doit parvenir sur le compte de Byjuno dans un délai de trois mois de la façon suivante:

	<b>Versement Montant minimal par rapport au montant total dû</b>	<b>Délai de paiement à compter de la date de facturation</b>
1	10%(min. CHF 5.-)	20 jours
2	50%	59 jours
3	Montant résiduel	90 jours

Vous êtes libre de payer un montant supérieur ou la totalité du montant dû à n'importe quel moment.

Les personnes morales n'ont pas accès à la possibilité de paiement échelonné. Le délai de paiement pour le montant total (montant de la facture majoré des intérêts et frais) est de 20 jours à compter de la date de facturation.

#### 5. Intérêts et frais (éventuels)

5.1 Des intérêts de 14,9 % par an sont dus sur le montant total à payer depuis le 20e jour à compter de la date de facturation.

5.2 En dehors de la première facture, des frais d'administration de CHF 2.50 sont facturés pour chaque facture quel que soit le type de livraison.

#### 6. Mise en demeure

6.1 L'expiration du délai de paiement d'une facture entraîne votre mise en demeure, sans qu'un rappel ne vous soit envoyé. En cas de retard de paiement, vous êtes redevable à Byjuno d'intérêts de retard à hauteur de 14,9% par an. Le premier rappel est envoyé cinq jours après l'échéance; chaque rappel entraîne des frais pouvant atteindre CHF 30.-. Byjuno peut confier le recouvrement à des tiers et a le droit de céder la/les créance(s) sur facture à des tiers. Frais en cas de transfert à un prestataire de recouvrement: frais de traitement du recouvrement en fonction du montant de la créance en CHF: 37 (jusqu'à 19); 58 (jusqu'à 59); 145 (jusqu'à 399); 225 (jusqu'à 999); 285 (jusqu'à 1999); 385 (jusqu'à 2999); 575 (jusqu'à 4999); 685 (jusqu'à 6999); 825 (jusqu'à 9999); 1375 (jusqu'à 19 999); 2600 (jusqu'à 49 999); 6%

de la créance (supérieur à 50 000). Byjuno a le droit de transférer à des tiers la ou les créance(s) ou le droit de recevoir les paiements conformément à ces dispositions. Le prestataire de recouvrement dispose d'un droit à réclamer directement.

## 7. Remboursements

7.1 Des frais de traitement de CHF 25.00 peuvent s'appliquer à tout remboursement qui n'est pas lié à un retour de marchandise, à un défaut de produit ou à un rappel de produit.

## 8. Communication

8.1 La communication entre vous et Byjuno s'effectue en règle générale par le biais de [www.byjuno.ch](http://www.byjuno.ch) et par e-mail.

8.2 Vous acceptez expressément que Byjuno communique avec vous par e-mail (non crypté) à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Tous les messages que Byjuno envoie par e-mail à l'adresse e-mail que vous avez fournie sont considérés comme remis dans un délai de deux jours ouvrables après l'envoi (avis de remise).

8.3 A votre demande expresse, les factures et rappels peuvent également vous être envoyés par courrier postal moyennant des frais (voir article 4.1).

## 9. Durée et fin du contrat

9.1 Le présent contrat prend fin avec le paiement du montant total dû.

9.2 Byjuno a le droit de résilier le contrat en vous adressant une notification écrite à n'importe quel moment et sans préciser de motifs. Dans un tel cas, le montant total dû doit être payé dans le délai indiqué dans la notification correspondante. En cas de déménagement à l'étranger, le montant total dû doit être payé immédiatement.

## 10. Vérification de solvabilité, autorisation de renseignement, traitement des données en Suisse et à l'étranger

10.1 Aux fins de l'exécution du contrat, Byjuno collecte et traite les données suivantes vous concernant: prénom et nom, date de naissance, adresse résidentielle, numéro de téléphone, adresse e-mail, renseignements sur votre situation financière, adresse IP, ID d'appareil ainsi que tous les renseignements figurant sur la facture du commerçant (notamment le montant des achats et la catégorie de produits) et des informations concernant vos habitudes d'achat et de paiement.

10.2 La vérification d'identité et de solvabilité est effectuée par Intrum SA. Pour cela, Byjuno communique à Intrum SA le contrat ainsi que les renseignements concernant votre identité et votre situation financière que vous avez fournis au cours du processus de demande. Vous êtes informé et reconnaissez qu'Intrum SA est expressément autorisée à traiter ces données conformément à sa politique de protection des données (disponible sur le site [www.intrum.ch](http://www.intrum.ch) -> Protection des données) et, en particulier, à les rendre accessibles à d'autres tiers. Byjuno reçoit de la part d'Intrum SA des informations relatives à votre solvabilité, notamment des renseignements concernant votre identité, votre capacité financière et vos autres obligations.

10.3 Vous acceptez que Byjuno puisse traiter les données susmentionnées au point 10.1 également à des fins d'études de marché et de marketing. Vous acceptez également que Byjuno puisse partager ces données avec les tiers suivants en Suisse et à l'étranger aux fins suivantes : sociétés du groupe Intrum (études de marché et marketing) et Threatmetrix ([www.threatmetrix.com](http://www.threatmetrix.com)) (prévention de fraude). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant une déclaration écrite à Byjuno, responsable de la protection des données personnelles, Industriestrasse 13c, CH 6300 Zoug.

10.4 Vous êtes informé que Byjuno peut externaliser certaines tâches, en tout ou en partie, notamment dans le domaine de l'administration des rapports contractuels (p. ex. traitement des demandes et exécution des contrats, y compris le contrôle de solvabilité, la correspondance, les rappels et le recouvrement) en Suisse et à l'étranger.

## 11. Exclusion de responsabilité

11.1 Byjuno décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects dans la mesure autorisée par la loi. En particulier, Byjuno ne saurait être tenue responsable des dommages susceptibles d'être causés si un commerçant adhérent refuse, pour une quelconque raison, un paiement au moyen de l'option de paiement ou si, pour des raisons techniques ou de toute autre nature, un paiement au moyen de l'option de paiement ne peut pas être effectué. Byjuno décline également toute garantie et responsabilité en cas d'installation de logiciels malveillants ou assimilés sur l'appareil connecté à Internet que vous utilisez. En outre, Byjuno n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par une utilisation abusive des données, un dérangement technique ou l'utilisation de la connexion Internet.

11.2 Les éventuelles prétentions de responsabilité ou de garantie peuvent, le cas échéant, être exercées à l'encontre du

commerçant adhérent, Byjuno déclinant toute garantie et toute responsabilité à cet égard. En particulier, les éventuelles réclamations concernant les marchandises ou services achetés ainsi que les divergences d'opinion et prétentions résultant de ces actes juridiques doivent être directement adressées au commerçant (voir ch. 3.2). Une exception de compensation qui vous reviendrait éventuellement à l'égard du commerçant adhérent ne peut pas être opposée à Byjuno.

## 12. Modifications

12.1 Byjuno se réserve le droit de modifier unilatéralement les CG à n'importe quel moment pour autant que vos intérêts n'en soient pas affectés de manière inacceptable, et d'adapter les frais (éventuels). Vous serez informé de toute modification de façon appropriée (p. ex. avec la facture). Les CG en vigueur peuvent en outre être consultées à tout moment sur [www.byjuno.ch](http://www.byjuno.ch).

## 13. Clause de divisibilité

13.1 L'invalidité ou la nullité de l'une des dispositions des présentes CG n'affecte en rien la validité des autres dispositions. Si une disposition se révèle invalide ou nulle, celle-ci doit être remplacée par une disposition valide qui soit aussi proche que possible du but économique visé par la disposition invalide.

## 14. Dispositions finales

14.1 Byjuno peut à tout moment céder à des tiers l'ensemble des droits et prétentions issus de sa relation contractuelle avec vous. Byjuno peut également transférer le rapport contractuel en tout ou en partie à des tiers.

14.2 Cette relation juridique est exclusivement soumise au droit matériel suisse.

© 2020 ALL RIGHTS RESERVED. INTERNET-SANTÉ.CH C/O GESUND-GEKAUFT.CH AG | DESIGNED & DEVELOPED BY [LINKSTURE](#) |  
MAGENTO HOSTING BY [TRENDHOSTING](#)

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.